

Duidelijk maken wat er aan de hand is

Situatie

ERBO staat voor Enquete Regionaal BedrijfsOnderzoek van de Kamers van Koophandel. Het is een landelijke onderzoek dat hoofdzakelijk financieel economische aspecten betreft. Daarnaast worden er jaarlijks op Regionaal niveau vragen gesteld die specifiek regio gebonden zijn. Nederland is verdeeld in 21 regio's. De doelgroep beslaat gemiddeld 220.000 ondernemingen; van kleine bedrijven met minimaal 10 werknemers tot multinationals.

Doelstelling

De Vereniging van Kamers van Koophandel van heeft Metaform gevraagd de administratieve lastendruk voor de ondernemer zo laag mogelijk houden.

Het nevendoeel was de formulieren zo te ontwerpen dat ze ook in de toekomst op een beeldscherm goed presteren.

1 Omzet

In deze enquête wordt steeds gevraagd naar drie jaren:
 - de realisatie van 2001;
 - een schatting voor 2002;
 - de verwachting voor 2003.

Het gaat om de gegevens van de bedrijfsvestiging op het bovengenoemde vestigingsadres.

In 2001 bedroeg de totale omzet exclusief btw, in euro's

<input type="checkbox"/> minder dan 25.000 euro	<input type="checkbox"/> 1 - 1,2 miljoen euro
<input type="checkbox"/> 25.000 - 50.000	<input type="checkbox"/> 1,2 - 1,4
<input type="checkbox"/> 50.000 - 100.000	<input type="checkbox"/> 1,4 - 1,6
<input type="checkbox"/> 100.000 - 150.000	<input type="checkbox"/> 1,6 - 1,8
<input type="checkbox"/> 150.000 - 200.000	<input type="checkbox"/> 1,8 - 2
<input type="checkbox"/> 200.000 - 250.000	<input type="checkbox"/> 2 - 2,5
<input type="checkbox"/> 250.000 - 300.000	<input type="checkbox"/> 2,5 - 3
<input type="checkbox"/> 300.000 - 400.000	<input type="checkbox"/> 3 - 3,5
<input type="checkbox"/> 400.000 - 500.000	<input type="checkbox"/> 3,5 - 4
<input type="checkbox"/> 500.000 - 600.000	<input type="checkbox"/> 4 - 4,5
<input type="checkbox"/> 600.000 - 800.000	<input type="checkbox"/> 4,5 - 5
<input type="checkbox"/> 800.000 - 1 miljoen	

In 2002 zal de omzet, exclusief btw, ten opzichte van 2001 naar schatting

In 2003 zal de omzet ten opzichte van 2002 naar verwachting

2 Export

Met export wordt bedoeld: de waarde in geld van producten en/of diensten die aan buitenlandse afnemers zijn geleverd.

Voor de transportsector geldt: de totale opbrengsten uit grensoverschrijdend verkeer.

In 2001 exporteerde ons bedrijf

niet wel

In 2001 bedroeg de gerealiseerde export in euro's

In 2002 exporteerde ons bedrijf

niet wel

In 2002 bedraagt de export in euro's naar schatting

In 2003 exporteerde ons bedrijf naar verwachting

niet wel

In 2003 zal de export ten opzichte van 2002 naar verwachting

Werkwijze

In nauw overleg heeft de opdrachtgever de vragen opgesteld. Vervolgens heeft Metaform de informatie gestructureerd en geredigeerd. Daarnaast heeft het bureau de lay-out en de complete productie van de formulieren verzorgd. Behalve het formulier heeft Metaform ook de bijbehorende publicatie ontwikkeld. Van dit document is zowel een geprinte versie als een elektronische versie (interactieve Pdf) gemaakt. Vooral de juiste vraagstelling en inspelen op het verschil in begripsniveau bij de respondent speelde in dit project van cruciale rol.

Duidelijk maken wat er aan de hand is

Resultaat

Voor het verkrijgen van medewerking aan het onderzoek is het belangrijk dat respondenten zich in het formulier herkennen. Zij moeten zich uitgenodigd voelen om de vragen vrijwillig te beantwoorden (response >65%). De lay-out van het formulier kenmerkt zich door een efficiënt doorverwijssysteem wanneer een vraag (niet) van toepassing is. De invuller surft als het ware over het papier.

Metaform bv
 Ontwerpbureau voor vorm en inhoud
 Grasweg 57
 1031 HX Amsterdam
 Telefoon (020) 4940944
 www.metaform.nl
 contactpersoon Robert 't Hart
 robert@metaform.nl

3 Investeren			
Onder investeringen wordt verstaan de aanschaf van nieuwe en tweedehands productiemiddelen met een levensduur van meer dan één jaar, zoals machines, inventaris, transportmiddelen, grond, gebouwen (ook verbouwing).	In 2001 investeerde ons bedrijf	<input type="checkbox"/> niet <input type="checkbox"/> wel	
	In 2002 investeerde ons bedrijf	<input type="checkbox"/> niet <input type="checkbox"/> wel	
	In 2002 zullen de investeringen ten opzichte van 2001 naar schatting	<input type="checkbox"/> dalen <input type="checkbox"/> gelijk b <input type="checkbox"/> stijgen	
	In 2003 investeerde ons bedrijf naar verwachting	<input type="checkbox"/> niet <input type="checkbox"/> wel	
	In 2003 zullen de investeringen ten opzichte van 2002 naar verwachting	<input type="checkbox"/> dalen <input type="checkbox"/> gelijk b <input type="checkbox"/> stijgen	
4 Bedrijfsresultaat			
Netto-bedrijfsresultaat: Dit is het resultaat na aftrek van kosten en afschrijvingen, vóór aftrek van belastingen. Kosten zijn o.a. het ondernemersinkomen. Verslechteren = minder winst of meer verlies Verbeteren = meer winst of minder verlies Revenement: Het niveau van het netto-bedrijfsresultaat ten opzichte van het eigen vermogen.	In 2002 maakt ons bedrijf naar schatting	<input type="checkbox"/> verlies <input type="checkbox"/> winst	
	In 2002 zal het netto-bedrijfsresultaat ten opzichte van 2001 naar schatting	<input type="checkbox"/> verslec <input type="checkbox"/> gelijk b <input type="checkbox"/> verbeter	
	Het rendement dat ons bedrijf in 2002 zal behalen, beoordelen wij als	<input type="checkbox"/> onvoldo <input type="checkbox"/> voldoende	
	In 2003 verwachten wij	<input type="checkbox"/> verlies <input type="checkbox"/> winst	
5 Werkzame personen			
Wel meetellen: - werknemers (incl. WSW); - meewerkende eigenaren of directeurs; - meewerkende gezinsleden; - inleen- en uitzendpersoneel; - gedetacheerd personeel (uitzendbureaus en detachingsbedrijven tellen uitgezonden- en gedetacheerd personeel niet mee). Niet meetellen: personen die - langer dan een jaar ziek zijn; - langer dan een jaar in het buitenland werken.	Het aantal personen dat werkt in of vanuit de vestiging op dit adres bedroeg	Full-time (15 uur of 1 per week)	
	inclusief eigenaar/directeur op 1 september	2001	<input type="text"/>
	inclusief eigenaar/directeur op 1 september	2002	<input type="text"/>
	In 2003 zal het aantal personen dat full-time (15 uur of meer per week) werkt in of vanuit de vestiging op dit adres naar verwachting		<input type="checkbox"/> dalen <input type="checkbox"/> gelijk b <input type="checkbox"/> stijgen
6 Invulling			
Naam van de persoon die het formulier heeft ingevuld		<input type="checkbox"/> mw. <input type="checkbox"/> dhr. <input type="text"/>	
Functie van de persoon die het formulier heeft ingevuld		<input type="text"/>	